









PREMESSA	6
COSA DOVRANNO CONTENERE GLI ODL (ORDINI DI LAV	/ORO) 6
MONITOR TRASMISSIONI AUTOMATICHE MMONITOR ROSSO	<b>8</b> 10
INVIO MANUALE DELLE SCHEDE CORRETTE	11
SEQUENZA DEI CONTROLLI	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.









## Premessa

In A.R.C.O. viene impostata una trasmissione automatica, con frequenza giornaliera, chiamata "Invio dati CRM Honda" il cui compito consiste nel trasmettere le sole schede officina considerate idonee.

# Cosa dovranno contenere gli OdL (Ordini di Lavoro)

Una scheda per poter essere inviata deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Contenere un veicolo Honda, la sigla HO deve essere presente in testata della scheda officina.
- La presenza di un **telaio completo** a 17 caratteri, anche questo dato è presente sulla testata della scheda.

In assenza del numero di telaio comparirà il messaggio:

"Attenzione! Scheda priva di telaio in testata, se si prosegue tale documento non verrà inviato ad Honda nel CRM e quindi il cliente non potrà ricevere il questionario HCSI. Proseguire Si/No"

- Almeno un articolo Honda\* ovvero almeno una riga dovrà avere il campo "Sigla fornitore" valorizzato con HO. \*(Condizione che verrà rimossa a breve)
- La scheda d'officina (o ordine di lavoro), deve essere chiusa dalla creazione di un documento di vendita.
  - **ATTENZIONE!** Non verranno trasmessi gli ordini di lavoro chiusi tramite lo "Scarico di magazzino".

Le schede pronte per la trasmissione vengono marchiate in testata con la dicitura CRM-OK.

Gestione	Officina - Schede										20 <u>00</u>	$\Box$ ×
Documento Tipo	5 2019 Nu	mero 22 Del	20/07/2019	MISTO		-		F2019 27	CRM-OK			
Dati Principa	li						1			Dati OdL		HONDA
Causale	TP Taglia	ando a Pagamento		Deposito	100	Magazzino				Tempo Reale	🔟 🗳 O UL -	Ore 00:00
Marca	HO HONE	A		Officina	500	OFFICINA				Stato	-> Term	inato
Lavorazione	ESTERNA	-		Valori	LISTINO		-			Note OdL		
Veicolo				Proprietario		-						
Telaio	CRMH0ND4	Protocollo	25	Codice	1:	🌔 🔗 🔤	•	Privato C Ditt	a			
Targa	HOND4	Veic. Base	12624	Nominativo	ROSSI							
Km Percorsi	30000	Nº Tagliand	lo 1	Nome	MARIO				-			
Descrizione	CB 500 1999 X Y	R201	<u> </u>	Indirizzo	PIAZZA MA	TIRI		Cap 28045	-			
T luo Di li	, Familian Ionitian	burnisian				T-+	N. Caraba	. , Tat anna 1 a [C-				N-4-
	HO PR 293HOP	ADESIVO HOP - F	PICCOLO (SF		NR 1	3.37	% Sconto 0.00	2.76	orporo Giac. Dep. (	siac. Off. Descr. A	yy.	Nota
2	\$\$ MO	MANO D'OPERA			UL 10	8,17	0,00	6,70				
												~
<												>
						11,54		9,46				
Totale No IVA	A 9,46		Totale o	on IVA	11,54						- 1 1 1	
Ricerca Ri	cerca Avanzata S	tampa Stampa Prel.		Nascondi D	Dettaglio 🛛 🛐	Arrotonda 👂	Percentuale	e Chiudi OdL			🧶 - +	? Chiudi

Invio dati ARCO a CRM HONDA





### Diversamente comparirà **CRM-NO**.

Documento Tipo       S       2020       Numero       3       Del       23/07/2020       F11510       F2020       S       CRM-NO         Dati Principali Causale       RI       Riparazione per Incidente       Deposito       100       Magazzino       Face       Dati Odl.       Tempo Reale       Image: CRM-NO       Stato       Image: CRM-NO
Dati Odl.         Causale       RI       Riparazione per Incidente       Deposito       100       Magazzino       Stato       Tempo Reale       0 UU Ore 00:00         Marca       HONDA       Officina       500       OFFICINA       Stato       Terminato         Lavorazione       ESTERNA       Valori       LISTINO       Note Odl       Terminato         Veicolo       Forprietario       Codice       5       Image: Codice       O Frivato       Ditta         Targa       Veic. Base       12944       Nominativo       STATO       Nome       OHLARO         Descrizione       CBR 900 2000 RRY FIREBLADE NH1       Indirizzo       PIAZZA DUOMO, 12       Cap       20100         Taga N® Riga Fornitore       Codice       Descrizione       U.M. Quantità Tot. con Iva % Sconto       Tot. senza Iva Scorporo Giac. Dep. Giac. Off.       Descr. Agg.       Nota         Tag N® Riga Fornitore       Codice       Descrizione       U.M. Quantità Tot. con Iva % Scorporo Giac. Dep. Giac. Off.       Descr. Agg.       Nota         Tago N Riga Fornitore       Codice       Descrizione       U.M. Quantità Tot. con Iva % Scorporo Giac. Dep. Giac. Off.       Descr. Agg.       Nota         Tago N Right Fornitore       Codice       Descrizione       U.M. Quantità Tot
Causale       RI       Riparazione per Incidente       Deposito       100       Magazzino       Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: Tempo Reale       Image: 0 UL - Ore 00:00       Stato       Image: 0 UL - Ore 00:00       Note OdL       Image: 0 UL - Ore 00:00       Note OdL <t< td=""></t<>
Marca       HO       HONDA       Officina       500       OFFICINA       Stato       Terminato         Lavorazione       ESTERNA       Valori       LISTINO       Note Odl       Image: Colored and the odd and and the odd and the odd and the odd and and and the odd and and a
Lavorazione ESTERNA Valori LISTINO Note Od.
Proprietation       Provide of the second seco
Vector       Propretario         Telaio       60       Protocollo       60         Codice       5       2       1       Privato       Ditta         Nominativo       STATO       Nominativo       STATO       Ditta         Nominativo       STATO       Nominativo       STATO       Ditta         Descrizione       CBR 900 2000 RRY FIREBLADE NH1       Indirizzo       PIAZZA DUOMO, 12       Cap       20100         *       Tag Nº Riga Fornitore       Codice       Descrizione       U.M. Quantità       Tot. senza Iva       Scorporo       Giac. Off.       Descr. Agg.       Nota         1       HO       01840NN43RR2       FULL POWER 2018 - COTA 30       NR       1       663,58       0,00       543,92       543,92       Descr.       Nota
Targa       Neic. Base       12944       Nominativo       STATO         Km Percorsi       0       N° Taglando       Nome       CHIARO         Descrizione       CBR 900 2000 RRY FIREBLADE NH1       Indrizzo       PIAZZA DUOMO, 12       Cap       20100         * Tag] N° Riga Fornitore       Codice       Descrizione       U.M. Quantità Tot. con Iva % Sconto       Tot. senza Iva       Scorporo Giac. Dep. Giac. Off. Descr. Agg.       Nota         1       HO       01840NN43RR2       FULL POWER 2018 - COTA 30       NR       1       663,58       0,00       543,92
Image       Image <td< td=""></td<>
Km Percorsi       0       N° Tagliando       Nome       CHLARO         Descrizione       CBR 900 2000 RRY FIREBLADE NH1       Indirizzo       PIAZZA DUOMO, 12       Cap       20100         Tag] N° Riga [Fornitore [Codice       Descrizione       U.M. [Quantità Tot. con Iva % Sconto       Tot. senza Iva [Scorporo   Giac. Dep.   Giac. Off.   Descr. Agg.       Nota         Image: No 1 HO       01840NN43RR2       FULL POWER 2018 - COTA 30       NR       1       668,58       0,00       543,92
Descrizione         CBR         900         2000         RRY         FIREBLADE NH1         Indirizzo         IPIAZZA DUOMO, 12         Cap         20100           Tag IN <sup>o</sup> Riga Fornitore         Codice         Descrizione         U.M. [Quantità Tot. con Iva % Scontor         Tot. senza Iva Scorporo Giac. Dep. Giac. Off. Descr. Agg.         Nota           Image: Income Intermediate Codice         Descrizione         U.M. [Quantità Tot. con Iva % Scontor         Tot. senza Iva Scorporo Giac. Dep. Giac. Off. Descr. Agg.         Nota           Image: Intermediate Codice         FULL POWER 2018 - COTA 30         NR         1         663,58         0,00         543,92         Image: Imag
Tag N° Riga Fornitore  Codice  Descrizione U.M.  Quantità Tot. con Iva  % Sconto  Tot. senza Iva  Scorporo  Giac. Dep. Giac. Off. Descr. Agg. Nota I 1 HO 01840NN43RR2 FULL POWER 2018 - COTA 30 NR 1 663,58 0,00 543,92
☐ 1 HO 01840NN43RR2 FULL POWER 2018 - COTA 30 NR 1 1 663,58 0,00 543,92
< >
663,58 543,92
Totale No IVA 543,92 Totale con IVA 663,58
Ricerca   Ricerca Avanzata   Stampa Prel.   Nascondi Dettaolio   🖼 Arrotonda   🕅 Percentuale   Chiudi Odi   🖽   🚓   -   +   2   Chiu

Una volta effettuata la trasmissione lo stato cambierà ancora e potrà essere CRM-Accettato

Gestione	Officina - Schede		- 🗆 X
Documento Tipo	5 2021 Numero 17 Del 13/10/2021	F2021 18 CRM	Accettato
Dati Principa	ali		Dati OdL
Causale	RI Riparazione per Incidente	Deposito 100 GILPI SRL	Tempo Reale 🔟 🍓 0 UL - Ore 00:00
Marca	HO HONDA	Officina 500 PREPARARE	Stato _> Terminato
Lavorazione	ESTERNA 👻	Valori	Note OdL
Veicolo		Proprietario	
Telaio	MLHRH02A1K5010383 C Protocollo 11958	Codice 9482 🔴 🐼 🔯 🗋 👝 🕫 Privato 🤇 Ditta	

### Oppure CRM-Rifiutato

Gestione (	Officina - Schede		- 🗆 X
Documento Tipo	5 2021 Numero 17 Del 13/10/2021	F2021 18 CRM Rifiutato	
Dati Principa	h .		Dati OdL
Causale	RI Riparazione per Incidente	Deposito 100 GILPI SRL	Tempo Reale 🔢 🍓 0 UL - Ore 00:00
Marca	HO HONDA	Officina 500 PREPARARE	Stato -> Terminato
Lavorazione	ESTERNA	Valori LISTINO	Note OdL
Veicolo Telaio	MI HRH02A 1K50 10383	Corlice 9482  9482	n





## **Monitor Trasmissioni Automatiche**

Tramite il "**Monitor**", presente in basso a destra nel menu principale di A.R.C.O., è possibile verificare la corretta esecuzione dell'invio a CRM.

SoftWay -	ARCO 2000 - Wo	orkStation - 19	9/07/2021 - Director	y di Lavoro: J:	SOFTWAY - R	F - W10-RAOUL-F								×
ANAGRAFI	CI SVENDITE	Nordini	MAGAZZINO	<b>VEICOLI</b>	<b>OFFICINE</b>	STELEMATICA	SERVIZI	CATALOGO	M DOC	NOTE				
🎕 Menu	📃 Vedi Note												e	i 🎊
											Constant of the second s	gar.		
											OOF			
											SVNV/	$\Delta$	7	
											23.0			

Per accede alla funzione basta effettuare un clic sull'icona appena citata o con il tasto destro del mouse sullo sfondo di A.R.C.O. e selezionare la voce "**Monitor Servizi**".

	Esci	Esc
	Apri catalogo	Ctrl+C
R	Attiva Menu	Alt+0
F	Monitor Servizi	
<b>4</b> +1	Forza Uscita	Ctrl+Alt+X
<b>L</b>	Teleassistenza	
2	Togli sfondo per Te	leassistenza
2	About	





La scheda mostra tutte le trasmissioni automatiche caricate nel programma.

🛐 Servizi attivi d	li ARCO										×
Codice	Descrizione 2	ultima esecuzione 3	prossima esecuzione	4	Esito	5	log	ver	hostname	user	cmd
AUTOTX Service     AUTOTX:X-20	Descrizione Arco Auto TX 3.8 - 04/06/2020 10:48 Invio dati CRM	utima esecuzione 3 19/07/2021 09:41:09 19/07/2021 09:40:09	prossma esecuzione 20/07/2021 00:41:09 20/07/2021 10:40:09	4	OK OK	5	C:\SOFT C:\SOFT	2020.6.4.0 2020.6.4.0	Nosthame W10-RAOU W10-RAOU	RAOUL.F RAOUL.F	_md "C:\SOFT "C:\SOFT
< Visualizza	Chiudi										>

In ordine, da sinistra a destra, le prime 5 colonne indicano:

- 1. Lo stato di ogni trasmissione tramite un'icona:
  - Verde tutto sta funzionando correttamente.
  - Giallo è in esecuzione in questo momento.
  - Rosso qualcosa non sta funzionando.
- 2. Il nome della trasmissione.
- 3. La data dell'ultima volta che è stata eseguita.
- 4. La data del prossimo tentativo di esecuzione.
- 5. L'esito dell'ultima trasmissione.

A volte la trasmissione potrebbe avere lo stato verde anche in assenza di dati da inviare. In tal caso nella colonna "**Esito**" sarà presente un messaggio contenente

#### "Transmission Zxxxxxxx no DATA to send!"

dove Zxxxxxxxx indica il numero della trasmissione effettuata da A.R.C.O.

📓 Servizi attivi d	i ARCO						×
Codice	Descrizione	ultima esecuzione	prossima esecuzione	Esito	log	ver	hostnan
AUTOTX Service	Arco Auto TX 3.8 - 04/06/2020 10:48	19/07/2021 11:12:29	20/07/2021 02:12:29	OK	C:\SOFT	2020.6.4.0	W10-RA
AUTOTX:X-20	Invio dati CRM	19/07/2021 11:12:29	20/07/2021 12:12:29	Transmission Z202100100 no DATA to send!	C:\SOFT	2020.6.4.0	W10-RA
<							>
Visualizza	Chiudi						





#### **Monitor Rosso**

Nel caso in cui la trasmissione non vada a buon fine, viene segnalata con un pallino rosso.

🛐 Servizi attivi d	li ARCO								×
Codice	Descrizione	ultima esecuzione	prossima esecuzione	Esito	log	ver	hostname	user	cmd
AUTOTX Service	Arco Auto TX 3.8 - 04/06/2020 10:48	19/07/2021 10:40:14	20/07/2021 01:40:14	OK	C:\SOFT	2020.6.4.0	W10-RAOU	RAOUL.F	C:\SOFT
AUTOTX:X-20	Invio dati CRM	11/06/2021 10:40:14	12/07/2021 11:40:14	Transmis	C:\SOFT	2020.6.4.0	W10-RAOU	RAOUL.F	"C:\SOFT
<									>
Visualizza	Chiudi								

Qualora il monitor contenga anche solo un errore, ogni giorno alla prima apertura di A.R.C.O., verrà notificato il seguente avviso:



In tal caso si consiglia di verificare di che tipo di errore si tratta consultando il monitor e, se necessario, contattare il centro assistenza Soft Way per ripristinare il corretto funzionamento delle procedure.





## Invio manuale delle schede corrette

Una volta sistemate le eventuali schede marchiate come **CRM-NO**, è necessario inviarle manualmente tramite l'apposita funzione.

Andare in **TELEMATICA->TRASMISSIONI->HONDA->TRASMISSIONE DATI CRM HONDA** 



Da qui impostare la "**Data Iniziale**" e la "**Data Finale**", in questo modo il programma va a controllare tutte le schede valide per l'invio presenti in quel lasso di tempo.

Cliccare su "**Applica**" per lanciare la procedura e ottenere a schermo l'elenco di tutte le schede inviabili.

Selezionare le schede desiderate e inviarle con l'apposito tasto "**Trasmetti**". (è possibile selezionare tutte le schede con l'apposita combinazione di tasti CTRL+A).

😚 Est	trazior	ne documer	ti di officina				- [	- X
Sigla Fr	ornitor niziale	e HO	HON	DA		Data Finale 31/07/2021 @g	Note Verranno estratte solo le schede offic corrispondenti ai criteri selezionati e Cl periodo indicato. Accertarsi di aver ch documenti prima di procedere. Attenzionel Verranno trasmessi a CRM tutti i dettagli (righe) degli interventi	ina/OdL HIUSE nel iuso tutti i I Honda selezionati.
Legen S	da cheda	incompleta o	non trasmetti	ibile	Sch	neda da spedire Scheda selezionata		
T		1						1
1 ki								
TAG	Tipo /	nno Numero	Data	Caus.	Cliente	Nominativo	sc. Veicolo	Colore 🔺
	Tipo /	nno Numero G21 1028	Data 01/07/2021	Caus. RI	Cliente 20755	Nominativo Des COSTAMAGNA GIUSEPPE X-A	sc. Veicolo IDV 750 2019 M ED NHC47	Colore A NHC47
TAG	Tipo A S S	nno Numero G21 1028 G21 1002	Data 01/07/2021 29/06/2021	Caus. RI MO	Cliente 20755 11603	Nominativo Des COSTAMAGNA GIUSEPPE X-A BERTORELLO ELIO VFF	sc. Veicolo IDV 750 2019 M ED NHC47 R 1200 2014 XE NHB54	Colore A NHC47 MATT PE
	Tipo A S S S S	nno Numero G21 1028 G21 1002 G21 1002	Data 01/07/2021 29/06/2021 01/07/2021	Caus. RI MO RI	Cliente 20755 11603 21006	Nominativo         Des           COSTAMAGNA GIUSEPPE         X-A           BERTORELLO ELIO         VFF           MANCINELLI CLAUDIO         CRI	sc. Veicolo IDV 750 2019 M ED NHC47 R 1200 2014 XE NHB54 F1100DL ED NHA86	Colore  MHC47 MATT PE NHA86
	Tipo A S S S S S S	G21 1028 G21 1028 G21 1002 G21 1029 G21 1033	Data 01/07/2021 29/06/2021 01/07/2021 01/07/2021	Caus. RI MO RI RI	Cliente 20755 11603 21006 3474	Nominativo Des COSTAMAGNA GIUSEPPE X-A BERTORELLO ELIO VFF MANCINELLI CLAUDIO CRI CASTAGNA GIANFRANCO CRI	sc. Veicolo IDV 750 2019 M ED NHC47 & 1200 2014 XE NHB54 F 11000L ED NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 201H MAN. NHA86	Colore  NHC47 MATT PE NHA86 MAT BAL
	Tipo / S S S S S S S S S S	Inno         Numero           G21         1028           G21         1002           G21         1002           G21         1029           G21         1029           G21         1029           G21         1031           G21         1019	Data 01/07/2021 29/06/2021 01/07/2021 01/07/2021 01/07/2021	Caus. RI MO RI RI MO	Cliente 20755 11603 21006 3474 18357	Nominativo         Deet           COSTAMAGNA GIUSEPPE         X-A           BERTORELLO ELIO         VFF           MANCINELLI CLAUDIO         CRI           CASTAGNA GIANFRANCO         CRI           SCIACQUA GIOVANNI         CRI	sc. Veicolo IDV 750 2019 M ED NHC47 & 1200 2014 XE NHB54 F1100DL ED NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 201H MAN. NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 2019 ADVENT. NHB53H	Colore A NHC47 MATT PE NHA86 MAT BAL PRL GLAF
	Tipo A S S S S S S S S S S	Inno         Numeror           G21         1028           G21         1002           G21         1029           G21         1029           G21         1039           G21         1039           G21         1039           G21         1039           G21         1039           G21         1039	Data 01/07/2021 29/06/2021 01/07/2021 01/07/2021 01/07/2021	Caus. RI MO RI RI RI MO	Cliente 20755 11603 21006 3474 18357 15011	Nominativo         Deet           COSTAMAGNA GIUSEPPE         X-A           BERTORELLO ELIO         VFF           MANCINELLI CLAUDIO         CRI           CASTAGNA GIANFRANCO         CRI           SCIACQUA GIOVANNI         CRI           LIGORI SEBASTIANO         VFF	sc. Veicolo IDV 750 2019 M ED NHC47 & 1200 2014 XE NHB54 F1100DL ED NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 201H MAN. NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 2019 ADVENT. NHB53H & 800 2014 FE ABS NH463	Colore A NHC47 MATT PE NHA86 MAT BAL PRL GLAF DARKNES
	Tipo A S S S S S S S S S T	Inno         Numero           G21         1028           G21         1002           G21         1029           G21         1029           G21         1029           G21         1033           G21         1019           G21         1019           G21         1089	Data           01/07/2021           29/06/2021           01/07/2021           01/07/2021           01/07/2021           01/07/2021	Caus. RI MO RI RI MO MO	Cliente 20755 11603 21006 3474 18357 15011	Nominativo         Des           COSTAMAGNA GIUSEPPE         X-A           BERTORELLO ELIO         VFF           MANCINELLI CLAUDIO         CRI           CASTAGNA GIANFRANCO         CRI           SCIACQUA GIOVANNI         CRI           LIGORI SEBASTIANO         VFF	sc. Veicolo JDV 750 2019 M ED NHC47 R 1200 2014 XE NHB54 F1100DL ED NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 201H MAN, NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 2019 ADVENT, NHB53H R 800 2014 FE ABS NH463	Colore  NHC47 MATT PE NHA86 MAT BAL PRL GLAF DARKIVE:
TAG	Tipo A S S S S S S S T N	Anno Numero G21 1028 G21 1002 G21 1029 G21 1029 G21 1019 TO21 1089 ♥ Mostra Fi	Data 01/07/2021 29/06/2021 01/07/2021 01/07/2021 01/07/2021 tri 2 Pulisc	Caus. RI MO RI RI MO MO	Cliente 20755 11603 21006 3474 18357 15011	Nominativo Dee COSTAMAGNA GIUSEPPE X-A BERTORELLO ELIO VFF MANCINELLI CLAUDIO CRI CASTAGNA GIANFRANCO CRI SCIACQUA GIOVANNI CRI LIGORI SEBASTIANO VFF ssmetti Configurazione	sc. Veicolo LDV 750 2019 M ED NHC47 & 1200 2014 XE NHB54 F1100DL ED NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 201H MAN. NHA86 F 1000 AFRICA TWIN 2019 ADVENT. NHB53H & 800 2014 FE ABS NH463	Colore A NHC47 MATT PE NHA86 MAT BAL PRL GLAF DARKNES >

Invio dati ARCO a CRM HONDA





## Stampa Stato interventi

#### Dal menu OFFICINE -> STAMPE -> HONDA è possibile accedere alla STAMPA STATO INTERVENTI

Questo report consente di monitorare lo stato di avanzamento degli interventi per darvi modo di recuperare in modo rapido e mirato alcune informazioni.

Tipo Ricerca	Da		A		
Data	11		11		
iltri					
/eicolo					
Protocollo		Marc	a HO		
Descriptions			-		
Descrizione		er ela	0		
Targa		Cíline	drata		
icelta Report					
Report Dettaglio					
🔽 Da Trasmetter	e 🔽 Non Inviati	🔽 Inviati	Ricevuti		
		Sector Automatica		 	

Questa stampa raggrupperà automaticamente i dati in 4 gruppi che sono:

- Da trasmettere
- Non inviati
- Inviati
- Ricevuti

Di default verranno mostrati tutti questi dati.

Nel caso voleste analizzare un gruppo specifico basterà escludere gli altri, semplicemente deselezionandoli.





Di seguito un esempio della stampa che si ottiene, dove sull'ultima pagina è visibile anche un riquadro con il riepilogo dei documenti estratti e la legenda dei codici di avanzamento.

Stampa state	inte	rver	nti Hond	a			2	0/10/2021						Pag.	1
elaio 000890 503203	Scher S2019 S2019 S2019	da 14 16 13	Data 28/05/2019 29/05/2019 28/05/2019	Caus. RI RI	Tagl. Num.	Fatte U2019 U2019 F2019	1ra 5 4 61	Data Fatt. 05/06/2019 05/06/2019 05/06/2019	Stato Trasm. 30 30 33	Targa NO113861 NOONNOON	Veicolo CBR ROSSA BIANCA CR 250 RP '93 ROSSO CBR BIA ROS		Cliente SADOCCO GIANLUCA ARRO' GIANFRANCO PLATINI FABIO		
(30) Scheda non inviata chiu sa con scarico 2				(31) Scheda non inviata 0				(33) Non inviato per targa mancante 1 (35) I			Respinta perchè duplicata 0				
3263676236712326 ILHRH 02A1K5010383	S2021 S2021	11 12	13/10/2021 13/10/2021	MO RI		F2021 F2021	13 14	13/10/2021 13/10/2021	45 45	435R345 E S17862	CB 500 2019 XAK NHA96 HRC T CB 650 R 2019 GRAPHITE BLAC	FRICOLOR KNHB01	SADOCCO GIANLUCA POLIDORO LUIGI		
DCPC36A02F002591 ILHRH02A1K5010383 ILHRH02A1K5010383	S2021 S2021 S2021 S2021 S2021	4 8 10 13	06/09/2021 13/10/2021 13/10/2021 13/10/2021	RI RI RI		C2021 F2021 F2021 C2021	1 11 12 2	06/09/2021 13/10/2021 13/10/2021 13/10/2021	55 55 55 55	AA487439 ES17862 32423423 ES17862	HONDA HORNET 600 BLU CB 650 R 2019 GRAPHITE BLAC CB 500 1999 X NH146 ACCUR CB 650 R 2019 GRAPHITE BLAC	K NHB01 ATE K NHB01	HOBBY MOTO S.A.S. I POLIDORO LUIGI SADOCCO GIANLUCA POLIDORO LUIGI	DI RACANO	G.
LHRH 02A1K5010383 LHRH 02A1K5010383 LHRH 02A1K5010383 LHRH 02A1K5010383	S2021 S2021 S2021 S2021	14 15 16 17	13/10/2021 13/10/2021 13/10/2021 13/10/2021	RI RI RI RI		F2021 F2021 F2021 F2021	15 16 17 18	13/10/2021 13/10/2021 13/10/2021 19/10/2021	55 55 55 55	ES17862 ES17862 ES17862 ES17862 ES17862	CB 650 R 2019 GRAPHITE BLAC CB 650 R 2019 GRAPHITE BLAC	K NHB01 K NHB01 K NHB01 K NHB01	POLIDORO LUIGI POLIDORO LUIGI POLIDORO LUIGI POLIDORO LUIGI		
54-55) Scheda ricev	ruta 8								1207	10070707					
— Riepilogo – Da trasmettere Non Inviati / R Inviati / Ricevu Totale	espint Iti		0 3 10 13						Co vuoto 30=Si 33=N 44-45	dici Avanza =Da trasme cheda non ir on inviato pe =Scheda inv	amento ttere nviata chiusa con scarico er targa mancante viata	31=Sch 35=Res 54-55=€	eda non inviata pinta perchè duplica Scheda ricevuta	ta	
(54-55) Scheda ricev Riepilogo – Da tras mettere Non Inviati / Ri Inviati / Ricevu Totale	S2021 ruta 8 espint nti	17	13/10/2021 0 3 10 13	RI		F2021	18	19/10/2021	55 <b>Co</b> vuoto 30=So 33=N 44-45	ES17862 dici Avanza =Da trasme cheda non ir on inviato pi =Scheda im	CB 650 R 2019 GRAPHITE BLACK amento ttere nviata chiusa con scarico er targa mancante viata	31=Sch 35=Res 54-55=€	POLIDORO LUIGI eda non inviata ipinta perchè duplica Scheda ricevuta	ta	





## Sequenza dei controlli

Se si riscontra la mancanza di schede officina nel sistema CRM di Honda, è necessario procedere ad una serie di controlli:

- 1. Accedere al monitor e verificare se la trasmissione "Invio dati CRM" è censita.
  - a. Se non lo fosse sarà necessario contattare l'assistenza Soft Way per configurare la fase di trasmissione automatica.
  - b. Se la fase è censita verificare lo stato della trasmissione:
    - i.Pallino rosso trasmissione in errore: verificare le informazioni presenti nella colonna "Esito" in base all'errore potrebbe essere necessario contattare l'assistenza per sistemare il problema.
    - ii.Pallino verde trasmissione avvenuta correttamente: verificare nel campo "Esito" che non venga riportata la scritta "...no data to send!", in tal caso il programma non ha trovato schede valide per l'invio.
      - Verificare che ci siano schede fatturate nella giornata precedente, con la dicitura CRM-OK.
      - Per eventuali schede con dicitura CRM-NO rifarsi alla lista dei controlli spiegati ad inizio documento.







# Soft Way s.r.l. Sede: Via Maggiate, 69/B – 28021 Borgomanero (NO) www.softway.it

Commerciale	Tel.: 0322 541850
	Fax: 0322 541885
	E-mail: <u>commerciale@softway.it</u>
Assistenza	Tel.: 199 119 960
	Fax: 081 4974169
	E-mail: assistenza@softway.it
Help Desk	Tel.: +39 0322 541820
	Fax: +39 0322 541883
	E-mail: <u>support@softway.it</u>